

	Analiză efectuată de Management	Tip document: Chestionar privind satisfacția pacientului -- SPITALIZARE DE ZI --			Data:
INSTITUTUL NAȚIONAL DE DIABET, NUTRIȚIE ȘI BOLI METABOLICE "N.C. Paulescu"	SPITALIZARE DE ZI	Ediția: 1	Revizia: 0	Pag. 1/2	

Acest chestionar este menit să ne sprijine în ameliorarea performanței activității spitalului; **răspunsurile la acest chestionar rămân anonime.**

1. Când ați intrat pentru prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut? Alegeți trei cuvinte care descriu cel mai bine situația din acel moment din unitatea de primire. *) <i>Bifați 1,2, sau 3 în ordinea priorității.</i>							
Curățenie	Lux	Aglomerare	Dezordine	Mizerie	Disciplină		
Liniste	Sărăcie	Altul 1		Altul 2			
2. Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit? (<i>bifați o singură variantă</i>)				M-a demoralizat			
				Nu a avut niciun efect			
				Mi-a ridicat moralul			
3. Cum ați ajuns să apelați la internare în spitalul nostru? (<i>bifați una dintre variantele de răspuns</i>)			V-ați prezentat direct la camera de gardă	Ați avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie			
			Ați venit cu trimitere de la medicul din Ambulator	Ați venit cu ambulanța			
4. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?			<input type="checkbox"/> Prima internare <input type="checkbox"/> Reinternare				
În cadrul acestei internări, puteți spune că:	Ați fost primit cu amabilitate de la început?	DA	NU	Ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boală, tratament, risc operator, prognostic?	DA	NU	
	Ați fost condus la explorări?	DA	NU	Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie?	DA	NU	
	Ați adus medicamente de acasă ?	DA	NU	Fiolele s-au deschis în fața dvs.?	DA	NU	Nu a fost cazul
	Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atenție din partea acestuia?	DA	NU		DA	NU	Nu a fost cazul
5. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.							
Serviciul	Total Nesatis-făcătoare	Parțial Nesatis-făcătoare	Nesatis-făcător	Bună	Foarte bună	Nu am beneficiat/ nu am observat	
Atitudinea personalului la primire	1	2	3	4	5	9	
Atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în serviciul de spit de zi	1	2	3	4	5	9	
Îngrijirea acordată de medic	1	2	3	4	5	9	
Îngrijirea acordată de asistente	1	2	3	4	5	9	
Îngrijirea acordată de infirmiere	1	2	3	4	5	9	

Serviciul	Total Nesatisfăcătoare	Parțial Nesatisfăcătoare	Nesatisfăcător	Bună	Foarte bună	Nu am beneficiat/ nu am observat				
Calitatea grupurilor sanitare (băi + wc)	1	2	3	4	5	9				
Curățenia în ansamblu	1	2	3	4	5	9				
6. Ținând cont de cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți: Cât de mulțumit sunteți/ ați fost? Vă rugăm să vă exprimați părerea.										
	Foarte nemulțumit	Parțial nemulțumit	Nemulțumit	Parțial mulțumit	Foarte mulțumit					
	1	2	3	4	5					
7. În ce măsură ați fost mulțumit/ă de claritatea și accesibilitatea informațiilor oferite de către personalul spitalului cu privire la starea dumneavoastră de sănătate și la planul de tratament?	1	2	3	4	5					
8. V-ați simțit ascultat/ă și înțeles/ă de către membrii personalului medical atunci când ați avut întrebări sau nelămuriri legate de diagnosticul, tratamentul sau recuperarea dvs?	1	2	3	4	5					
9. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate, v-ați întoarce aici?	Sigur Nu	Mai degrabă Nu	Poate Da/ Poate Nu	Mai degrabă Da	Sigur Da					
	1	2	3	4	5					
10. Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici, i-ați recomanda să vină?	1	2	3	4	5					
11. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte?										
Ce v-a plăcut cel mai mult?										
Dar negativ?/ ce nu v-a plăcut?										
Sexul:	M	F	Vârsta:	< 20 de ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70 ani și peste
Mediul de rezidență:	Urban	Rural	Ultima școală absolvită:	Primară		Gimnazială	Liceu	Facultate		
Starea civilă	Căsătorit	Divorțat	Necăsătorit	Concubinaj		Văduv				

Notă: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Legii nr. 190/2018, cu modificările și completările ulterioare, privind măsurile de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), ale Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679, precum și celelalte reglementări din domeniul protecției datelor.